

Was tun bei Havarien?

- Bei Havarien, die außerhalb der Geschäftszeit entstehen, kann der Mieter ohne vorige Absprache mit der Genossenschaft die nachfolgend benannten Firmen mit der Beseitigung der Havarie beauftragen.
- Die Geschäftsstelle der Genossenschaft ist unverzüglich über diese Auftragserteilung zu informieren. Verauslagte Finanzmittel werden bei Vorlage der Rechnung durch die Genossenschaft erstattet.
- Bei Havarien, die mehrere Mieter betreffen, z.B. Kellerrohrbrüche, ist unmittelbar der Hausmeister zu informieren. Ist dieser nicht erreichbar, können die Mieter selbst eine Firma beauftragen. Es ist aber in jedem Fall zu sichern, dass zur Havariebeseitigung nur eine Firma bestellt wird.

SANITÄR / HEIZUNG / LÜFTUNG

Firma	Telefon	Funktelefon
REMA Haustechnik GmbH		0171/7144000

ELEKTRO

Firma	Telefon	Funktelefon
KRAL Elektro-Technik		0170/7102949

FERNWÄRMEVERSORGUNG

Firma	Telefon	Funktelefon
Vattenfall	267 45 98	
REMA Haustechnik GmbH		0171/7144000

SCHLÜSSELDIENST

Firma	Telefon	Funktelefon
workshop Strauch GmbH	559 42 01	0172/9536334 0172/9536337

AUFZUG

Firma	Telefon	Funktelefon
OTIS GmbH & Co.KG	0800-20304050	

KABELNETZBETREIBER

Firma	Telefon	Funktelefon
Kabel-Störungen Technischer Service	0800-5242447	

VERSTOPFUNG /ABWASSERROHRE

Firma	Telefon	Funktelefon
Clean-Rohr-Service GmbH	499 991 00	

STRASSENVERSTOPFUNG / ROHRBRÜCHE IM AUSSENBEREICH

Firma	Telefon	Funktelefon
Berliner Wasserbetriebe	0800-2927587	